

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI GLORIA MORALDI SNC

Gli stessi elevati standard che Lei si aspetta dai nostri prodotti e servizi li applichiamo nella gestione dei Suoi dati personali. Ci prefiggiamo l'obiettivo di stabilire e preservare una relazione con i nostri clienti e potenziali clienti basata sulla fiducia. Per noi sono importanti la riservatezza e l'integrità dei Suoi dati personali. Pertanto, li tratteremo con attenzione e per specifiche finalità, in linea con il consenso che eventualmente ci ha rilasciato e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. L'Informativa Privacy di Gloria Moraldi snc descrive, nelle sezioni che seguono, come Gloria Moraldi snc raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti. Di seguito troverà la nuova informativa sulla privacy in base al nuovo **Regolamento GDPR (UE) 2016/679**.

1. Chi è il titolare e il responsabile?

Gloria Moraldi snc, con sede in S.P. Santa Severa-Tolfa Km 1,5 00050 Santa Severa (RM), nasce come azienda per la vendita in negozio e online all'ingrosso di prodotti per il fai da te, oggettistica varia, prodotti per fioristi e addobbi per ogni tipo di evento.

Gloria Moraldi snc è pertanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso il proprio sito internet (gloriamoraldi.it), attraverso la fatturazione in negozio e nello svolgimento di attività di supporto di secondo livello o nell'ambito della risoluzione di questioni tecniche.

I dati personali raccolti possono essere forniti a società di terze parti sotto nostra autorizzazione, come ad esempio i corrieri o il nostro commercialista.

Sebbene la presente Informativa Privacy descriva anche Alcuni trattamenti che società di terze parti autorizzati possono effettuare sui Suoi dati personali, Le segnaliamo che gli stessi potranno raccogliere ulteriori informazioni che La riguardano in occasione dell'espletamento dei loro servizi, fornendo a tal fine proprie informative privacy. In questo caso, Lei dovrà rivolgersi direttamente alla società in questione in merito ad ogni cambiamento o questione relativa all'utilizzo dei Suoi dati personali.

I dati di contatto del titolare dei trattamenti sopra indicati, nonché responsabile della protezione dei dati personali, sono i seguenti:

Gloria Moraldi snc
S.P. Santa Severa – Tolfa Km 1,5
00050 Santa Severa (RM)
P. IVA: 04094871003
Tel.: +39 0766 571725
E-mail: gloriamoraldi@gmail.com

Nella presente Informativa Privacy con il termine "Noi" ci si riferisce solo a Gloria Moraldi snc.

2. Come raccogliamo i Suoi dati personali?

Gloria Moraldi snc tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Se compra un nostro prodotto o servizio, ad esempio attraverso il nostro sito internet o direttamente in negozio
- Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati sul sito internet, o iscrivendosi alla nostra newsletter.
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso.
- Se società di terze parti o partner commerciali trasferiscano legittimamente i Suoi dati personali a noi.
- Se acquisiamo i Suoi dati personali da altre fonti (ad es. da intermediari), nel pieno rispetto della normativa applicabile.
- Se partecipa ad un eventi organizzati da Gloria Moraldi snc.
- Se registriamo i Suoi dati di fatturazione tramite un software di terze parti da noi controllato e autorizzato.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

Se Lei ha meno di 16 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale.

Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

3. Quali dati personali possono essere raccolti?

Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- **Dati di contatto** – informazioni inerenti nome, nome società, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, partita IVA.
- **Interessi** – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di gusto o preferenza riguardante i nostri articoli.
- **Altri dati personali** – informazioni che Lei ci fornisce in merito alla Sua sede di lavoro, data di nascita o data di un Suo presunto evento.
- **Dati del contratto** – numero cliente.
- **Acquisti** - informazioni inerenti l'acquisto effettuato sul nostro sito internet o in negozio e sulla modalità di pagamento.
- **Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento.
- **Dati degli account online** - informazioni sull' account relativi al sito gloriamoraldi.it.
- **Informazioni su Vendita ed Assistenza** – informazioni relative agli acquisti, supporto ed assistenza, compresi reclami.

- **Dettagli sulla personalizzazione delle bomboniere montate** – informazioni sulla struttura, in tutte le sue parti, e sulla preferenza di come deve essere realizzata la bomboniera.
- **Immagine** – immagini che ritraggono la Sua persona raccolte attraverso foto e/o video realizzati in occasione di eventi organizzati da Gloria Moraldi snc.

4. Per quale finalità possono essere utilizzati i Suoi dati personali?

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno tra i vari “presupposti” giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto nella presente informativa. Troverà l’indicazione del presupposto alla base di ciascuna finalità del trattamento annotata in calce allo stesso.

Presupposti giuridici per il trattamento dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali sopra descritti è autorizzato dalla normativa europea in materia di trattamento dei dati, sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- **Consenso:** se ha acconsentito al loro utilizzo avendo rilasciato il Suo consenso che potrà essere revocato in ogni momento contattando via Email (gloriamoraldi@gmail.com) il titolare del trattamento;
- **Esecuzione di misure precontrattuali o adempimento degli obblighi contrattuali:** se è necessario per concludere o per adempiere un contratto con noi o per dare esecuzione a misure precontrattuali;
- **Obblighi di legge:** se per noi è necessario utilizzare i Suoi dati personali per rispettare le nostre obbligazioni legali;
- **Legittimo interesse:** se utilizziamo i Suoi dati personali per perseguire un interesse legittimo e le nostre motivazioni siano superiori a qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati;
- **Legittimo interesse:** ove sia necessario per noi difenderci, agire in giudizio o avanzare pretese nei suoi, nostri o nei confronti di terze parti;

Sono possibili trattamenti autorizzati sulla base di ulteriori presupposti; in tal caso faremo quanto ragionevolmente possibile per identificare tale presupposto e darne opportuna comunicazione.

I Suoi dati personali saranno in ogni caso trattati, per le finalità di seguito descritte, prevalentemente con strumenti informatici.

5. Come manteniamo sicuri i Suoi dati personali?

Utilizziamo una vasta gamma di misure di sicurezza, compresi strumenti di crittazione e di autenticazione, al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell’integrità e dell’accessibilità dei Suoi dati personali.

Sebbene non sia possibile garantire la sicurezza da intrusioni per la trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi ed i nostri subfornitori e partner commerciali ci adoperiamo per assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i Suoi dati personali in conformità ai requisiti previsti in materia di protezione dei dati. Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell’accesso ai Suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- il trasferimento di dati raccolti solo in forma crittografata;
- l’archiviazione di informazioni altamente confidenziali (ad esempio quelle relative alla carta di credito) solo in forma crittografata;
- sistemi di sicurezza del nostro Hosting per prevenire attacchi da Hackers
- il monitoraggio permanente dell’accesso a sistemi IT per individuare e fermare l’abuso di dati personali.

Se Le abbiamo fornito (o Lei ha scelto) una password che Le consenta l’accesso ad alcune sezioni del nostro sito web o di altri portali, applicazioni o servizi da noi forniti, Lei sarà responsabile di mantenere la segretezza di tale password e di rispettare ogni altra procedura di sicurezza di cui Le dessimo notizia. Le chiediamo di non condividere password con nessuno.

6. Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Noi conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata (per esempio, laddove siano rilevanti per una difesa da pretese avanzate contro di noi o in presenza di un legittimo interesse). Pertanto se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non scada la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l’accesso alla Sue informazioni a coloro che necessitano di utilizzarle per finalità rilevanti.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o cancellati definitivamente. A tal fine i dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Per maggior chiarezza riportiamo di seguito i periodi di conservazione relativi alle principali finalità:

Finalità di marketing: i dati personali trattati per finalità di marketing, potranno essere conservati per 10 anni dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso per tale finalità (ad eccezione dell’opposizione a ricevere ulteriori comunicazioni).

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell’anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

7. Con chi possiamo condividere i Suoi dati personali?

Ai Suoi dati personali possono avere accesso il nostro personale, i nostri partner (come i corrieri e il nostro commercialista), per una delle finalità stabilite.

Per i pacchi spediti nella comunità europea, potrebbe capitare che il nostro corriere si conserva o comunichi i Suoi dati ad un suo partner, il quale avrà il compito di utilizzare i Suoi dati, per una delle finalità stabilite.

La preghiamo di contattarci, se desidera chiedere di poter visionare una copia delle specifiche tutele applicate all'esportazione dei Suoi dati. I Suoi dati possono essere consegnati al nostro commercialista, e verranno utilizzati al solo scopo fiscale nei limiti della legge.

Sebbene la trasmissione dei dati via Internet o siti web non si possa garantire come sicura da intrusioni, noi e i nostri partner, ci adoperiamo per mantenere le misure di sicurezza fisiche, elettroniche e procedurali poste a protezione dei Suoi dati personali, conformi ai requisiti imposti dalla normativa a tutela dei dati.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee conservate in modo sicuro) e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti partner).

Laddove disponibile, i Suoi dati possono essere comunicati a terze parti, per Suo conto e con il Suo consenso, solo al fine di consentire a tali soggetti di farLe avere il servizio desiderato.

8. Dati di contatti e diritti di protezione

Con chi possiamo condividere i Suoi dati personali?

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei Suoi dati personali, la preghiamo di contattare il servizio clienti di **Gloria Moraldi snc** al seguente indirizzo E-Mail: gloriamoraldi@gmail.com oppure al numero di telefono **+39 0766 571725** (dal lunedì al venerdì 9.00 – 13.00 14.00 - 18.00).

In base alla normativa vigente, Lei ha il diritto di chiederci:

- ulteriori dettagli sui trattamenti da noi posti in essere,
- copia dei dati personali che Lei ci ha fornito,
- di aggiornare qualsiasi imprecisione sui dati in nostro possesso,
- di cancellare qualsiasi dato per il quale non avessimo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
- di revocare il Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto, cosicché da cessare tale trattamento,
- di opporsi a qualsiasi trattamento [compresa la profilazione] basato su interessi legittimi a meno che le motivazioni per le quali ci siamo obbligati a compiere tale trattamento superino qualsiasi pregiudizio ai Suoi diritti in materia di protezione dei dati,
- di limitare il modo in cui trattiamo i Suoi dati personali in fase di accertamento di un reclamo.

L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di nostri interessi. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Nell'eventualità in cui Lei, sussistendone i presupposti, revochi il Suo consenso o eserciti il diritto di cancellazione sarà necessario considerare che tale operazione richiederà un tempo tecnico di lavorazione che sarà nostra cura ridurre al minimo, ma durante il quale potrebbe ancora essere contattato nell'ambito delle attività di marketing cui si è già dato corso. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i Suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.